

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU KLUSKAUPIECZE.PL

obowiązująca od dnia 10 sierpnia 2026 r.

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej **www.kluskaupiecze.pl**, zwanej dalej „Serwisem” lub „Sklepem”, a także zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii.
2. Za pośrednictwem Serwisu prowadzona jest w szczególności sprzedaż produktów cyfrowych, w tym e-booków.
3. Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe użytkowników były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

---

## §2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:

**kluskaupiecze Natalia Klusek**

Klonów 24A

26-140 Łączna

NIP: **6631881295**

1. Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej:

**kluskaupiecze@outlook.com**

1. Formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie może obsługiwać korespondencję kierowaną również na adres:

**kontakt@kluskaupiecze.pl**

1. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, realizacją praw wynikających z RODO oraz niniejszą Polityką Prywatności można kontaktować się z Administratorem pod adresem **kluskaupiecze@outlook.com**.

## §3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu, jeżeli jest podawany,
- adres oraz inne dane rozliczeniowe,
- nazwę firmy oraz NIP, jeżeli są podawane,
- dane dotyczące złożonego zamówienia,
- informacje o zakupionych produktach,
- informacje dotyczące statusu płatności,
- treść korespondencji kierowanej do Administratora,
- dane przekazywane za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- adres IP,
- informacje o urządzeniu użytkownika,
- rodzaj i wersję przeglądarki,
- system operacyjny,
- przybliżone informacje dotyczące lokalizacji wynikające z adresu IP,
- dane dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie,
- informacje przechowywane za pomocą plików cookies i podobnych technologii,
- dane techniczne niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony.

Administrator nie otrzymuje pełnych danych karty płatniczej użytkownika, jeżeli płatność realizowana jest za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.

---

## §4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

### 1. Realizacja zamówienia i dostarczenie e-booka

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- przyjęcia zamówienia,
- zawarcia i wykonania umowy,
- przyjęcia płatności,
- potwierdzenia zamówienia,
- dostarczenia zakupionego e-booka,
- kontaktu z Klientem w sprawach związanych z zamówieniem.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**, czyli przetwarzanie niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy.

---

### 2. Obsługa płatności

Dane niezbędne do przeprowadzenia płatności mogą zostać przekazane operatorowi płatności.

Po wdrożeniu płatności Przelewy24 operatorem płatności będzie:

**PayPro S.A.**

ul. Pastelowa 8  
60-198 Poznań.

W zakresie świadczenia usług płatniczych PayPro S.A. może działać jako odrębny administrator danych osobowych.

---

### 3. Obowiązki księgowe i podatkowe

Dane dotyczące sprzedaży mogą być przetwarzane w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, księgowych oraz rachunkowych.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**, czyli konieczność wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

---

### 4. Formularz kontaktowy i korespondencja

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej przetwarzane są w celu:

- odebrania wiadomości,
- udzielenia odpowiedzi,
- prowadzenia dalszej korespondencji,
- rozwiązania zgłoszonego problemu,
- obsługi pytań związanych z zakupem lub pobieraniem produktów cyfrowych.

Podstawą prawną jest odpowiednio:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – gdy kontakt dotyczy zawarcia lub realizacji umowy,
  - **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z użytkownikami.
- 

### 5. Reklamacje

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przyjmowania, rozpatrywania i dokumentowania reklamacji dotyczących Sklepu lub zakupionych produktów cyfrowych.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO w zakresie wynikającym z obowiązków Sprzedawcy.

---

## 6. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Administrator może przechowywać określone dane dotyczące zamówień i korespondencji w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.

---

## 7. Bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Serwisu

Dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym czy aktywności w Serwisie, mogą być przetwarzane w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa strony,
- wykrywania nadużyć,
- diagnozowania błędów,
- ochrony przed atakami,
- zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

---

## §5. Google Analytics

1. Serwis może korzystać z usługi **Google Analytics**, dostarczanej przez Google, w celu uzyskiwania informacji statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze strony.
2. Google Analytics może zbierać informacje dotyczące m.in.:
3. liczby odwiedzin,
4. odwiedzanych podstron,
5. czasu spędzonego na stronie,
6. źródła wejścia na stronę,
7. rodzaju urządzenia,
8. przeglądarki,
9. przybliżonej lokalizacji,
10. sposobu poruszania się użytkownika po Serwisie.
11. Google Analytics może wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie.
12. W zakresie, w jakim przepisy wymagają zgody użytkownika, Google Analytics będzie uruchamiany **dopiero po wyrażeniu odpowiedniej zgody na analityczne pliki cookies**.
13. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest **art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika**.

14. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę za pomocą panelu zarządzania plikami cookies dostępnego w Serwisie.
  15. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- 

## §6. Google Tag Manager

1. Serwis może korzystać z narzędzia **Google Tag Manager**.
  2. Google Tag Manager jest systemem służącym do technicznego zarządzania kodami i znacznikami wykorzystywanymi przez inne narzędzia działające na stronie.
  3. Za pośrednictwem Google Tag Manager mogą być uruchamiane między innymi narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak Google Analytics lub Meta Pixel.
  4. Administrator konfiguruje narzędzia w taki sposób, aby znaczniki wymagające zgody użytkownika nie były uruchamiane przed jej uzyskaniem.
- 

## §7. Google Search Console

1. Administrator może korzystać z usługi **Google Search Console**.
  2. Narzędzie wykorzystywane jest w szczególności do:
    3. monitorowania widoczności strony w wynikach wyszukiwania Google,
    4. wykrywania problemów technicznych,
    5. analizy indeksowania strony,
    6. kontroli poprawności działania Serwisu w wyszukiwarce.
  7. Google Search Console nie jest przez Administratora wykorzystywane w celu tworzenia indywidualnych profili użytkowników Serwisu.
- 

## §8. Meta Pixel

1. Serwis może korzystać z narzędzia **Meta Pixel (Pixel Facebooka)** dostarczanego przez Meta.
2. Narzędzie może umożliwiać w szczególności:
  3. pomiar skuteczności reklam,
  4. analizowanie działań wykonywanych na stronie,

5. tworzenie statystyk dotyczących kampanii reklamowych,
  6. kierowanie reklam do odpowiednich grup odbiorców,
  7. mierzenie konwersji, np. dokonania zakupu.
  8. Meta Pixel może zbierać informacje takie jak:
    9. adres IP,
    10. informacje o urządzeniu i przeglądarce,
    11. informacje o odwiedzanych podstronach,
    12. wykonane działania, np. przejście do produktu lub dokonanie zakupu,
    13. dane związane z plikami cookies i innymi identyfikatorami.
  14. Meta Pixel będzie uruchamiany w zakresie wymagającym zgody użytkownika **dopiero po zaakceptowaniu marketingowych plików cookies.**
  15. Podstawą przetwarzania danych przez Administratora w związku z uruchomieniem Meta Pixel jest **art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika.**
  16. Użytkownik może w każdym momencie zmienić swoją decyzję za pomocą narzędzia do zarządzania zgodami cookies dostępnego na stronie.
- 

## §9. Google reCAPTCHA

1. Formularze znajdujące się w Serwisie mogą być chronione przez usługę **Google reCAPTCHA**, w tym reCAPTCHA v3.
  2. Celem korzystania z reCAPTCHA jest ochrona Serwisu przed:
    3. automatycznym spamem,
    4. botami,
    5. próbami nadużyć,
    6. automatycznym wysyłaniem formularzy.
  7. W związku z korzystaniem z reCAPTCHA Google może przetwarzać informacje techniczne dotyczące urządzenia oraz aktywności użytkownika.
  8. Korzystanie z reCAPTCHA służy zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu i jego formularzy.
- 

## §10. CookieYes

1. Serwis może korzystać z narzędzia **CookieYes** służącego do zarządzania zgodami użytkowników na wykorzystywanie plików cookies.

2. CookieYes może służyć w szczególności do:
  3. wyświetlania banera cookies,
  4. zapisywania wyborów użytkownika,
  5. blokowania określonych kategorii cookies przed uzyskaniem zgody,
  6. umożliwiania późniejszej zmiany lub wycofania zgody.
  7. Informacje dotyczące udzielonych zgód mogą być przechowywane w celu udokumentowania wyborów użytkownika oraz prawidłowego działania mechanizmu zarządzania zgodami.
- 

## §11. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz może wykorzystywać podobne technologie.
2. Cookies są niewielkimi plikami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika lub informacjami odczytywanymi z tego urządzenia.
3. W Serwisie mogą występować następujące kategorie cookies:

### **a) Niezbędne**

Służą do prawidłowego działania strony, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi podstawowych funkcjonalności oraz procesu zakupu.

Cookies niezbędne nie wymagają zgody użytkownika w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa.

### **b) Funkcjonalne**

Mogą służyć do zapamiętywania ustawień i preferencji użytkownika.

### **c) Analityczne**

Mogą służyć do analizowania sposobu korzystania ze strony oraz tworzenia statystyk, w szczególności za pomocą Google Analytics.

### **d) Marketingowe**

Mogą służyć do mierzenia skuteczności reklam oraz prowadzenia działań marketingowych, między innymi za pomocą Meta Pixel.

1. Cookies analityczne i marketingowe wymagające zgody nie będą wykorzystywane przed jej udzieleniem.
2. Użytkownik może:

3. zaakceptować wszystkie opcjonalne cookies,
  4. odrzucić opcjonalne cookies,
  5. wybrać określone kategorie cookies,
  6. zmienić swoją decyzję w późniejszym czasie.
  7. Użytkownik może również zmienić ustawienia dotyczące cookies bezpośrednio w swojej przeglądarce.
  8. Usunięcie lub zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.
- 

## §12. Zarządzanie zgodami

1. Zgoda na wykorzystywanie plików cookies analitycznych i marketingowych jest dobrowolna.
  2. Brak zgody na takie cookies nie uniemożliwia dokonania zakupu w Sklepie.
  3. Użytkownik powinien mieć możliwość równie łatwego:
    4. zaakceptowania,
    5. odrzucenia,
    6. zmiany swoich preferencji dotyczących cookies.
  7. Użytkownik może wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie za pomocą panelu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie.
- 

## §13. Przelewy24

1. Po uruchomieniu tej funkcji płatności za produkty w Sklepie będą mogły być realizowane za pośrednictwem systemu **Przelewy24**.
2. Operatorem systemu Przelewy24 jest:

### **PayPro S.A.**

ul. Pastelowa 8  
60-198 Poznań.

1. W związku z realizacją płatności dane dotyczące Klienta i transakcji mogą zostać przekazane operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia transakcji.
2. PayPro S.A. przetwarza określone dane płatników zgodnie z własnymi obowiązkami prawnymi i zasadami ochrony danych.



3. Administrator nie otrzymuje pełnych danych karty płatniczej Klienta przekazywanych operatorowi płatności w procesie autoryzacji płatności.
- 

## §14. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Serwisu, w szczególności:

- dostawcy hostingu,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcom systemów informatycznych,
- operatorowi płatności Przelewy24 – PayPro S.A.,
- Google – w związku z wykorzystywaniem wybranych usług Google,
- Meta – w przypadku uruchomienia Meta Pixel,
- CookieYes – w zakresie niezbędnym do obsługi systemu zgód cookies,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- podmiotom świadczącym usługi prawne,
- wykonawcom technicznym strony, jeżeli dostęp do danych jest konieczny do wykonywania powierzonych im zadań.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

---

## §15. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Korzystanie z niektórych usług zewnętrznych, w szczególności usług Google lub Meta, może wiązać się z przetwarzaniem lub przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
  2. W takich przypadkach przekazywanie danych powinno odbywać się przy zastosowaniu mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności na podstawie:
  3. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
  4. standardowych klauzul umownych,
  5. innych mechanizmów przewidzianych przez obowiązujące przepisy.
  6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez dostawców usług określają również ich własne polityki prywatności.
- 

## §16. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

2. Dane związane z realizacją zamówień mogą być przechowywane przez okres wykonywania umowy, a następnie przez czas niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
  3. Dane wymagane przepisami podatkowymi i księgowymi są przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
  4. Dane związane z reklamacją są przechowywane przez okres niezbędny do jej obsługi, a następnie przez okres związany z możliwością dochodzenia lub obrony roszczeń.
  5. Korespondencja może być przechowywana przez okres niezbędny do obsługi sprawy oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
  6. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że wcześniejsze usunięcie danych wynika z przyjętego okresu retencji.
  7. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora są przechowywane do czasu ustania tego interesu, skutecznego wniesienia sprzeciwu albo upływu właściwego okresu przechowywania.
- 

## §17. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługują – w przypadkach określonych przez RODO – następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych,
- prawo otrzymania kopii danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na jej podstawie.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem:

**kluskaupieczy@outlook.com**

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

---

## §18. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli użytkownik uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego.

W Polsce organem nadzorczym jest:

## **§19. Dobrowolność podania danych**

1. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.
  2. Podanie danych wymaganych podczas składania zamówienia jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy oraz dostarczenia zakupionego produktu cyfrowego.
  3. Niepodanie danych wymaganych do realizacji zamówienia może uniemożliwić dokonanie zakupu.
  4. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak brak danych umożliwiających kontakt może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
- 

## **§20. Profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie**

1. W związku z wykorzystywaniem narzędzi analitycznych i reklamowych mogą być tworzone grupy odbiorców lub dokonywana analiza aktywności użytkowników w celu mierzenia skuteczności reklam i dopasowywania działań marketingowych.
  2. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.
- 

## **§21. Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie przetwarzanych danych osobowych.
2. Środki te mają na celu ochronę danych w szczególności przed:
  3. nieuprawnionym dostępem,
  4. przypadkową utratą,
  5. nieuprawnioną zmianą,
  6. zniszczeniem,
  7. ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
8. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest to niezbędne do realizacji określonych obowiązków.

---

## §22. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator może okresowo aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, w szczególności w przypadku:
2. zmiany obowiązujących przepisów,
3. wdrożenia nowych funkcjonalności,
4. zmiany wykorzystywanych narzędzi,
5. zmiany sposobów płatności,
6. zmiany dostawców usług,
7. zmiany sposobu przetwarzania danych.
8. Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie dostępna na stronie:

**[www.kluskaupiecz.pl](http://www.kluskaupiecz.pl)**

---

## §23. Kontakt

Administratorem danych jest:

**kluskaupiecz Natalia Klusek**  
Klonów 24A  
26-140 Łączna  
NIP: **6631881295**

e-mail:  
**[kluskaupiecz@outlook.com](mailto:kluskaupiecz@outlook.com)**

Serwis:  
**[www.kluskaupiecz.pl](http://www.kluskaupiecz.pl)**

**Polityka Prywatności i Plików Cookies obowiązuje od dnia 10 sierpnia 2026 r.**